FAQ – PAPERTON I LÄSPLATTA

Q: Vilka system fungerar för att läsa tidningen digitalt?
A: iOS (för iPhone och iPad) samt Android (för mobiltelefoner och läsplattor med Android som operativsystem)

Q: Hur laddar jag ner tidningen till iPad/iPhone?
A: Du går till AppStore i din dator eller i din iOS-enhet. Där söker du och laddar hem appen för just den tidning du vill läsa. Appen kommer sedan att installeras i Tidningskiosk/Newsstand. När du startar appen ser du vilka tidningar du kan läsa/köpa.

Q: Hur laddar jag ner tidningen till min Android (telefon/läsplatta)?
A: Du går till Google Play i din dator eller i din Android-enhet. Där söker du och laddar hem appen för just den tidning du vill läsa. Appen kommer sedan att installeras i din mobila enhet. När du startar appen ser du vilka tidningar du kan läsa/köpa.

Q: Jag är prenumerant av papperstidningen. Hur gör jag för att kunna läsa tidningen i min telefon/läsplatta?
A: Lättast gör du det via din dator. Gå in på http://www.dintidning.se/aktivera.
För att kunna göra detta behöver du ditt kundnummer och postnumret ditt tidningen skickas. Prenumerationen måste också vara betald innan du får tillgång till den digitala utgåvan.

Du kan också aktivera gratisläsningen direkt inne i appen i din mobila enhet. Klicka på menyvalet ”Pappersprenumerant” och följ instruktionerna.

OBS! För att få fri tillgång till den digitala utgåvan måste du ha en helårsprenumeration (eller längre).

Q: Kan jag läsa tidningen i datorn?
A: Ja, när du aktiverat din digitala läsning (se ovan) kan du också läsa din tidning i datorn genom att gå till http://www.paperton.com och sedan logga in med det konto du skapat. (se ovan). När du loggat in klickar du på menyvalet ”Bibliotek”.

Q: Var hittar jag mitt kundnummer?
A: Kundnumret finns på din faktura från Egmont Tidskrifter. Det finns också i det mejl du fick när prenumerationen registrerades och i många fall på baksidan av din tidning.

Q: Varför finns tidningen inte i min digitala app trots att jag redan fått den tryckta tidningen med posten?
A: Den digitala utgåvan publiceras samma dag som tidningen finns tillgänglig i butik. På grund av postgången är det vanligt att prenumeranter fått den fysiska tidningen före utgivningsdatumet.

Q: Jag prenumererar på tidningen enbart som digital utgåva. Jag vill inte förlänga prenumerationen. Hur stoppar jag den?
A: Hanteringen av de digitala prenumerationerna hanteras av Apple (iOS) respektive Google (Android). Det är alltså där du ska säga upp prenumerationen. Observera att prenumerationen är ”löpande” och kommer alltså att fortsätta till dess att du stoppar den.